

Страховые представители: разобратся и защитить

АКТУАЛЬНО

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОМ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Роль страховых представителей в охране здоровья граждан в настоящее время очень важна. В нашей области проживает более миллиона жителей, и у каждого (за редким исключением) есть медполис, гарантирующий бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории страны в объеме, установленном программой ОМС. С проблемными вопросам вы можете обратиться к страховым представителям.

Напомним: с целью повышения уровня информированности граждан об их правах в системе ОМС с середины 2016 года был запущен общероссийский проект по созданию института страховых представителей. Основная цель проекта — внедрить эффективный механизм, который будет защищать права застрахованных граждан на получение бесплатной, качественной и безопасной медицинской помощи по программе ОМС. Проект направлен на то, чтобы у каждого владельца полиса был свой страховой представитель, информирующий гражданина на всех этапах оказания медицинской помощи и защищающий его.

Чем занимаются страховые представители?

Структура института страховых представителей представлена тремя уровнями. Первый уровень, внедренный в нашей области с 1 июня 2016 года, представлен сотрудниками контакт-центров страховых медицинских организаций. Основная задача этих специали-

стов — предоставление информации по устным обращениям граждан. Чаще всего это ответы на вопросы, касающиеся порядка выбора медицинской организации и врача в системе ОМС, получения медполиса, графика работы пунктов выдачи и т.п.

Страховые представители второго уровня приступили к работе с января 2017 года. В частности они информируют граждан о проведении профилактических мероприятий и мониторят результаты их прохождения. Эти специалисты работают непосредственно с обращениями застрахованных граждан, в том числе с жалобами. Они же организуют проведение тематических опросов, мониторинг своевременности и соблюдения профильности госпитализации в плановом порядке.

В задачи страховых представителей третьего уровня (квалифицированных врачей-экспертов), начавших свою работу в январе 2018 года, входит урегулирование спорных вопросов между медицинскими орга-



низациями и пациентами в период прохождения лечения. Также в круг их обязанностей входит организация и проведение экспертиз качества оказания медицинской помощи, индивидуальное информационное сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями, формирование приверженности к лечению.

В Пензе на данный момент осуществляют деятельность 69 страховых представителей: 16 страховых представителей 1-го уровня (регионального и федерального колл-центров), 37 страховых представителей 2-го уровня и 16 врачей-экспертов.

С какими вопросами люди могут обратиться к страховым представителям?

Это следует делать, если:

- отказали в бесплатной госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации;

- предлагают оплатить или принести лекарственные средства и/или расходные материалы, необходимые для лечения;

- предлагают оплатить какие-либо медицинские услуги;

- предлагают оплатить диагностические исследования и анализы, которые могут быть выполнены только вне стационара, где гражданин проходит лечение;

- предлагают подписать согласие на отказ от предоставления бесплатной медицинской помощи в пользу платной;

- предлагают оплатить транспортировку в другое медицинское учреждение для консультации или для перевода на лечение в иное медицинское учреждение;

- при ознакомлении с медицинской документацией у пациента возникли вопро-

сы, которые не разъяснены лечащим врачом;

- гражданину отказывают в ознакомлении с медицинской документацией, в выдаче ее копий;

- перед медицинским вмешательством от гражданина не получено письменного добровольного согласия на лечение;

- у гражданина возникли претензии к действиям медицинского и иного персонала;

- у гражданина возникли иные вопросы по порядку и условиям получения бесплатной медицинской помощи.

С начала внедрения проекта наблюдается стабильный рост обращений, а это значит, что доверие к страховым представителям в решении проблемных вопросов у населения растет. В 2018 году по телефону горячей линии поступило 17 511 обращений, что на 53% больше, чем в 2017 году. А с начала этого года специалистами было рассмотрено уже более шести тысяч обращений.

Как найти своего страхового представителя?

Если у вас возникли вопросы по получению медицинской помощи в рамках ОМС, вы можете обратиться к своему страховому представителю, позвонив по телефону Единого контакт-центра **8 -800-100-80-44** (бесплатно, круглосуточно).

????????????????

Старт нового производства



низмов в соответствии с необходимыми требованиями.

Финансирование строительства осуществлялось за счет собственных средств ПАО «Биосинтез» (Группа Компаний Sun Pharma).

Кстати, ГК Sun Pharma — пятая по величине в мире компания по производству дженериков и ведущая фармацевтическая компания Индии.

— Компания решает одну из важных социальных задач — обеспечение наших граждан качественными и доступными медицинскими препаратами, — сказал первый замминистра промышленности и торговли РФ Сергей Цыб в ходе церемонии открытия нового участка на фармзаводе. — Реализация таких инвестиционных проектов вносит большой вклад в развитие региона.

Благодарю руководство компании и коллектив предприятия, а также выражаю

особую благодарность губернатору Ивану Белозерцеву и его команде за активное содействие развитию пензенской промышленности. Я верю, что в дальнейшем мы еще не раз станем свидетелями открытия новых производственных площадок.

Напомним: завод «Биосинтез» является одним из крупнейших фармацевтических предприятий в стране, которое производит продукцию в шести лекарственных формах. Заводу был присвоен статус лауреата в номинации «За развитие экспортной деятельности в Пензенской области и продвижение продукции на экспорт». Ассортимент насчитывает более 160 наименований лекарственных средств. Более 60% из них входят в утвержденный распоряжением Правительства РФ перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

В ходе церемонии открытия новой высокотехнологичной площадки губернатор Иван Белозерцев отметил значимость этого события для нашего региона.

— Видно, что проведена огромная работа, на заводе происходят масштабные преобразования, — отметил глава области. — Объем инвестиций в этот участок составил порядка 800 млн рублей, хочу подчеркнуть, что это весьма серьезные вложения. Приобретено современное оборудование. Очень важно, чтобы лекарства пензенского производства были конкурентоспособными не только в нашей стране, но и за ее пределами.

За большой личный вклад в развитие производства лучшим работникам коллектива предприятия были вручены почетные грамоты министерства промышленности и торговли страны, губернатора и самого «Биосинтеза».

(Окончание. Начало на 1-й стр.).

Церемония открытия производственного участка состоялась на заводе в конце прошлой недели. Помеще-

ния комплекса оснащены современным оборудованием и специальными климатическими установками, способными нормировать содержание частиц и микроорга-