

## ПРОТОКОЛ № 35/5

### заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Пензенской области

г. Пенза, ул. Крупской, 3

27.09.2018

#### На заседании присутствовали:

- Ягов Олег Васильевич - заместитель Председателя Правительства Пензенской области (председатель Координационного совета)
- Аксенова Елена Александровна - директор ТФОМС Пензенской области (заместитель председателя Координационного совета)

#### Члены Совета:

- Гагаринский Дмитрий Анатольевич - и.о. директора филиала ЗАО "МАКС-М" в г. Пензе
- Ковалев Вадим Александрович - директор филиала ООО "РГС-Медицина" - "Росгосстрах-Пенза-Медицина"
- Котов Николай Васильевич - Председатель Федерации профсоюзов Пензенской области
- Семкова Марина Борисовна - руководитель ТО Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Пензенской области
- Евстигнеев Сергей Валентинович - председатель Правления региональной общественной организации по защите прав и законных интересов медицинских и фармацевтических работников «Врачебная палата» Пензенской области
- Солодовникова Светлана Николаевна - начальник отдела мониторинга ТФОМС Пензенской области (секретарь Координационного совета)

Отсутствовали: Стрючков В.В., Космачев В.В., Чинова О.В.

#### Приглашенные:

- Артамонов Дмитрий Владимирович - первый проректор ФГБОУ ВО «ПГУ»
- Моисеева Инесса Яковлевна - декан лечебного факультета медицинского института ФГБОУ ВО «ПГУ»
- Типикин Валерий Александрович - заместитель директора по учебной работе ПИУВ – филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
- Максимова Марина Николаевна - заместитель директора по общим вопросам ПИУВ – филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России
- Евдокимова Ольга Александровна - начальник отдела государственных гарантий ОМС и целевых программ Министерства здравоохранения Пензенской области

Марков Владимир Валентинович	- главный врач ГБУЗ «Городская поликлиника»
Кондаков Игорь Олегович	- начальник управления организации контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных граждан филиала АО «Макс-М» в г. Пензе
Питанова Марина Викторовна	- заместитель директора по организации ОМС ТФОМС Пензенской области
Моторина Елена Викторовна	- начальник управления по обеспечению прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования ТФОМС Пензенской области
Киреева Мария Васильевна	- начальник отдела медицинских экспертиз ТФОМС Пензенской области
Усова Светлана Александровна	- начальник отдела защиты прав граждан и информирования ТФОМС Пензенской области
Баландина Олеся Васильевна	- начальник отдела формирования доходов, планирования и исполнения бюджета ТФОМС Пензенской области
Ялымова Василя Вильдановна	- начальник отдела модернизации и развития системы ОМС ТФОМС Пензенской области

#### **Повестка заседания:**

1. Об исполнении плановых показателей проведения диспансеризации застрахованных лиц за 8 месяцев 2018 года.
2. Анализ результатов экспертиз по случаям с летальным исходом за 8 месяцев 2018 года.
3. О формировании средств нормированного страхового запаса ТФОМС Пензенской области в части финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования для включения в План мероприятий на 4 квартал 2018 года.
4. О причинах, приведших к фактам оказания фиктивных медицинских услуг застрахованным гражданам, и принятых мерах.
5. Об обеспечении доступности медицинской помощи в фельдшерско-акушерских пунктах и врачебных амбулаториях медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС Пензенской области.
6. О создании, организации деятельности рабочей группы по решению ключевых проблем в здравоохранении при Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Пензенской области.

В ходе заседания заслушали:

- по первому вопросу - директора ТФОМС Пензенской области Аксенову Елену Александровну (доклад-презентация прилагается к настоящему протоколу);
- по второму вопросу - начальника управления организации контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных граждан филиала АО «Макс-М» в г. Пензе Кондакова Игоря Олеговича (доклад-презентация прилагается к настоящему протоколу);
- по третьему вопросу – директора ТФОМС Пензенской области Аксенову Елену Александровну (доклад-презентация прилагается к настоящему протоколу);
- по четвертому вопросу - директора ТФОМС Пензенской области Аксенову Елену Александровну (доклад-презентация прилагается к настоящему протоколу) и главного врача ГБУЗ «Городская поликлиника» Маркова Владимира Валентиновича (доклад на бумажном носителе прилагается к настоящему протоколу);

- по пятому и шестому вопросам - директора ТФОМС Пензенской области Аксенову Елену Александровну (доклад-презентация прилагается к настоящему протоколу).

### ПОРУЧЕНИЯ:

№ п/п	Содержание поручения	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<b>1. По первому вопросу:</b> Об исполнении плановых показателей проведения диспансеризации застрахованных лиц за 8 месяцев 2018 года.			
1.1	Обратиться в адрес Глав муниципальных образований (Земетчинского района, Нижнеломовского района, г.Заречный) для принятия мер по повышению эффективности проведения диспансеризации.	до 12.10.2018	ТФОМС Пензенской области
1.2	С целью достижения исполнения плана по проведению диспансеризации взрослого населения организовать работу выездных мобильных бригад для проведения диспансеризации в Земетчинском и Нижнеломовском районах.	до 01.11.2018	Минздрав Пензенской области
1.3	Рассмотреть вопрос о перераспределении плана по диспансеризации взрослого населения между медицинскими организациями с учетом его фактического исполнения.	до 01.11.2018	Минздрав Пензенской области
1.4	Отработать паспорта участков амбулаторно-поликлинического звена и выверить списки прикрепленных граждан. Представить в адрес ТФОМС Пензенской области данные о количестве лиц, не проживающих на территории района.	до 01.11.2018	Медицинские организации
1.5	Отработать в полном объеме персонально каждого застрахованного, не пришедшего на 1 этап диспансеризации в медицинскую организацию в 1 полугодии 2018 года по спискам, сформированным по результатам телефонного обзвона СМО: - являющихся «маломобильными» (44 чел.), - считающих прохождение диспансеризации - формальностью (274 чел.), - которых не устраивает режим работы и очередь в поликлинике (24 чел.). Доложить в ТФОМС Пензенской области о выполнении поручения персонально по каждому застрахованному.	до 01.11.2018	Медицинские организации
1.6	Пригласить главного врача и заведующих поликлиниками №6 и №7 на очередное заседание Координационного совета с отчетом по выполнению плана диспансеризации взрослого населения.	октябрь 2018 года по плану работы КС	ГБУЗ «Городская поликлиника»
1.7	Разработать анкету опроса пациентов, находящихся в медицинской организации, с целью выяснения уровня удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг, в том числе о прохождении диспансеризации, для привлечения волонтерского движения (студенты Медицинского института ФГБОУ ВО «ПГУ»).	до 15.10.2018	ТФОМС Пензенской области, Министерство здравоохранения Пензенской области, Медицинский институт ФГБОУ ВО «ПГУ»

1.8.	Разработать регламент взаимодействия между ТФОМС Пензенской области и Медицинским институтом ФГБОУ ВО «ПГУ» для организации работы волонтеров медиков.	до 29.10.2018	ТФОМС Пензенской области, Медицинский институт ФГБОУ ВО «ПГУ»
<b>2. По второму вопросу:</b> Анализ результатов экспертиз по случаям с летальным исходом за 8 месяцев 2018 года.			
2.1	Формировать предложения по устранению нарушений с указанием наименования конкретного оборудования, специальности врача, изменения пункта в порядке маршрутизации пациентов, необходимых для качественного оказания медицинской помощи.	начиная с октября 2018 года и далее постоянно	Медицинские организации
2.2	Представить информацию о принятых мерах по исправлению ситуации для выступления на очередном заседании Совета	до 20.10.2018	ГБУЗ Сердобская МРБ им. А.И.Настина, ГБУЗ Колышлейская РБ, ФГБУЗ МСЧ №59 ФМБА России
2.3	Направлять предложения по улучшению качества медицинской помощи в ТФОМС с учетом результатов экспертиз и предложений медицинских организаций	ежемесячно не позднее 10 числа месяца, начиная с 10.10.2018	Страховые медицинские организации
2.4	По результатам ЭКМП по случаям с летальным исходом, проведенных за 8 месяцев 2018 года, представить информацию о выявленных дефектах несоответствия кодов МКБ-10, выставленных в реестрах счетов, и указанных в первичной медицинской документации.	до 01.11.2018	Страховые медицинские организации
2.5	Выехать в ГБУЗ Сердобская МРБ им. А.И.Настина, ГБУЗ Колышлейская РБ, ФГБУЗ МСЧ №59 ФМБА России с целью проверки протоколов комиссий по разбору случаев с летальным исходом за 8 месяцев 2018 года.  Результаты проверок доложить на очередном заседании Координационного совета.	до 15.10.2018  ноябрь 2018 года по плану работы КС	Страховые медицинские организации
2.6	Рассмотреть вопрос о приобретении оборудования, необходимого медицинским организациям для выполнения стандартов и порядков оказания медицинской помощи за счет иных источников финансирования: <u>ГБУЗ «Тамалинская УБ»:</u> - электрокардиограф <u>ГБУЗ «Мокшанская РБ»:</u> - аппараты суточного мониторинга артериального давления; - аппараты холтеровского мониторинга сердечного ритма; - ультразвуковой аппарат для исследования сердца и сосудов; - электрокардиограф <u>ГБУЗ «Бессоновская РБ»</u> - ультразвуковой аппарат для исследования сердца и сосудов Сообщить на очередном заседании Координационного совета.	до 20.10.2018	Минздрав Пензенской области
2.7	Подготовить информацию для Председателя Координационного совета для проведения совещания по вопросу приобретения	до 01.11.2018	Минздрав Пензенской области

	медицинского оборудования для ГБУЗ «Тамалинская УБ», ГБУЗ «Мокшанская РБ», ГБУЗ «Бессоновская РБ».		
2.8	Представить Председателю Координационного совета служебную записку о причинах роста случаев с летальным исходом в ГБУЗ Сердобская МРБ им. А.И.Настина, ГБУЗ Колышлейская РБ.	до 10.10.2018	Минздрав Пензенской области
2.9	Представить Председателю Координационного совета информацию о качестве обучающих семинаров, проводимых внутри медицинских организаций.	до 01.11.2018	ТФОМС Пензенской области
<p><b>3. По третьему вопросу:</b> О формировании средств нормированного страхового запаса ТФОМС Пензенской области в части финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, а также по приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования для включения в План мероприятий на 4 квартал 2018 года.</p>			
3.1	Представить Председателю Координационного совета график погашения задолженности медицинскими организациями перед СМО по штрафным санкциям за неказание, несвоевременное оказание, либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества.	до 10.10.2018	Страховые медицинские организации
3.2	Представить в адрес ТФОМС Пензенской области акты сверки с медицинскими организациями по состоянию на 01.10.2018.	до 15.10.2018	Страховые медицинские организации
3.3	Представить в адрес ТФОМС Пензенской области информацию о причинах не перечисления денежных средств в нормированный страховой запас ТФОМС.	до 05.10.2018	Филиалу ООО «РГС-Медицина» - «Росгосстрах-Пенза-Медицина»
<p><b>4. По четвертому вопросу:</b> О причинах, приведших к фактам оказания фиктивных медицинских услуг застрахованным гражданам, и принятых мерах.</p>			
4.1	Подготовить информацию для Председателя Координационного совета для проведения совещания по вопросу эффективности применяемых мер экономического воздействия, включая размер (объем), долю от заработной платы с указанием конкретных примеров.	до 01.11.2018	Минздрав Пензенской области
4.2	Выдавать на руки гражданам, прошедшим диспансеризацию, паспорт здоровья с результатами и рекомендациями под роспись самого пациента с фиксацией в первичной медицинской документации (из ПроМед форма 125у-ПЗ). Для контроля за фактами выдачи паспортов здоровья завести у каждого врача журнал учета выдачи паспорта здоровья.	постоянно	Медицинские организации
4.3	Представить в ТФОМС Пензенской области сведения об ознакомлении врачей с ответственностью за фальсификацию первичной медицинской документации (пофамильный список с отметкой о дате ознакомления и подписью).	до 01.11.2018	Медицинские организации
4.4	Организовать рассмотрение на совместных совещаниях с представителями Министерства здравоохранения Пензенской области, ТФОМС и страховых медицинских организаций случаев фиктивных записей при оказании медицинской помощи и принятия соответствующих мер.	по мере поступления обращений застрахованных лиц	Минздрав Пензенской области, ТФОМС Пензенской области, страховые

			медицинские организации
4.5	Провести экспертно-аналитические мероприятия и анализ эффективности применяемых экономических и дисциплинарных мер к врачам, допустившим нарушения при оказании медицинской помощи в медицинских организациях с максимальным количеством нарушений, выявленных в ходе ЭКМП.	до 01.11.2018	ТФОМС Пензенской области
<b>5. По пятому вопросу:</b> Об обеспечении доступности медицинской помощи в фельдшерско-акушерских пунктах и врачебных амбулаториях медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС Пензенской области.			
5.1	Представить Председателю Координационного совета информацию о размещении в каждом ФАП и ВА наружной вывески единого образца, содержащей информацию о режиме работы, телефоне «горячей линии».	до 05.10.2018	ТФОМС Пензенской области
5.2	Рассмотреть вопрос о статусе ФАП ст.ж/д Сюзом (Кузнецкий район) согласно приказу МЗ ПО от 19.08.2015 № 290 «О мероприятиях направленных на повышение доступности оказания первичной медико-санитарной помощи жителям Пензенской области».	до 20.10.2018	Минздрав Пензенской области
5.3	Обеспечить выезды мобильных бригад врачей в: ФАП с. Лебедевка, ФАП с.Богородское, ФАП с. Широкоис, ФАП с. Наумкино	с 01.11.2018	Главные врачи: ГБУЗ «Пензенская РБ», ГБУЗ «Мокшанская РБ», ГБУЗ «Шемышейская УБ»
<b>6. По шестому вопросу:</b> О создании, организации деятельности рабочей группы по решению ключевых проблем в здравоохранении при Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Пензенской области.			
6.1	Направить в адрес ТФОМС Пензенской области предложения о создании рабочей группы по решению ключевых проблем в здравоохранении, ее составе и перечне вопросов, подлежащих рассмотрению.	до 20.10.2018	Члены КС
<b>7. Разное:</b>			
7.1	Направить в адрес членов КС письма о предоставлении предложений (вопросов) для включения в повестку заседаний КС на 4 квартал 2018 года.	до 08.10.2018	ТФОМС Пензенской области

Заместитель Председателя  
Правительства Пензенской области -  
Председатель Координационного совета



О.В. Ягов